

Sie waren in einer
Beratungs-Stelle?

Sie haben sich
beraten lassen?

Sie fanden die
Beratung nicht gut?



Sie wurden schlecht
behandelt?

Oder Sie haben einen
Streit mit der Beraterin?



Da gibt es Hilfe.

Da hilft die **Schlichtungs-Stelle**.

bff

FRAUEN GEGEN GEWALT E.V.

Beraterinnen in der Beratungs-Stelle unterstützen Frauen und Mädchen. Wenn sie Gewalt erleben.

Oder früher erlebt haben.

Damit kennen sie sich aus.



Manchmal aber sagen Frauen und Mädchen nach dem Gespräch:

Die Beraterin hat nicht gut beraten.

Sie haben sich nicht verstanden gefühlt.

Sie wurden nicht ernst genommen.



Oder schlecht behandelt.

Wenn Sie das erlebt haben, dürfen Sie der Beraterin sagen:

Die Beratung war nicht gut.

Sie dürfen sich bei der Beraterin beschweren.



Wenn Sie dann das Gefühl haben:

Die Beraterin nimmt Sie nicht ernst.

Sie glaubt Ihnen nicht.

Sie hört Ihnen nicht zu.

Oder wenn es einen Streit gibt mit der Beraterin.

Dann dürfen Sie sich Hilfe holen!

Dafür gibt es eine Stelle.

Dort können Sie davon erzählen.

Dort können Sie sich beschweren.

Die Stelle heißt

Schlichtungs-Stelle.

Schlichtungs-Stelle heißt:

Da wird ein Streit geschlichtet.

In der Schlichtungs-Stelle
arbeiten Frauen, die helfen wollen:



Damit sich die Beraterin und Sie
wieder besser verstehen.

Die Frauen arbeiten in anderen
Beratungs-Stellen.

Sie sind Fach-Frauen.

Sie kennen sich
sehr gut mit
Beratung aus.



Die Schlichtungs-Stelle hört allen zu:
Ihnen und der Beraterin.



Dann versucht die Schlichtungs-Stelle
den Streit zu lösen.

Wenn Sie einen Streit mit einer Beraterin haben.

Oder wenn Sie sich beschweren wollen:



Schreiben Sie eine E-Mail oder einen Brief.

Schreiben Sie auf, was passiert ist.

Die Schlichtungs-Stelle erzählt es niemandem weiter, wenn Sie das nicht wollen.



Eine Frau von der Schlichtungs-Stelle meldet sich dann bei Ihnen.

Wenn Sie nicht gut schreiben können, sagen Sie bitte Bescheid.

Die Schlichtungs-Stelle ist vom bff.

bff steht für: Bundes-Verband Frauen-Beratungs-Stellen und Frauen-Not-Rufe.

Der bff ist ein Verband.

In einem Verband arbeiten viele zusammen.

Im bff arbeiten Frauen-Beratungs-Stellen und Frauen-Not-Rufe zusammen.



Im bff gibt es Regeln für die Beratung.

Zum Beispiel:

Das ist wichtig für eine gute Beratung.

Daran sollen sich Beraterinnen halten.

Die Schlichtungs-Stelle passt auf, dass alle die Regeln einhalten.

So erreichen Sie die Schlichtungs-Stelle:

bff: Bundesverband
Frauenberatungsstellen
und Frauennotrufe
Frauen gegen Gewalt e.V.

- Schlichtungsstelle -

Petersburger Straße 94
10247 Berlin

Fax: 030 32299501

E-Mail: info@bv-bff.de

bff:

FRAUEN GEGEN GEWALT E.V.

Gefördert vom



Bundesministerium
für Familie, Senioren, Frauen
und Jugend

Bilder Leichte Sprache:

© Reinhild Kassing / leichtesprachebilder.de